



Sensire

OBJECTENBEHEER ONMISBAAR VOOR EEN GEZONDE BEDRIJFSVOERING

Door Sander Voortman; Open Up Communicatie, publicatie maart 2020

Sensire is de grootste zorgorganisatie in de Achterhoek en de Liemers. Om objecten als antwoordapparaten, koffiemachines en cv-ketels optimaal te laten functioneren maakt Sensire gebruik van de module Objectenbeheer met Periodieke Taken. Tom Pijnappel is facilitair regisseur en legt uit hoe ze met deze modules werken en waarom juist de module Objectenbeheer onmisbaar is voor een gezonde bedrijfsvoering.

VEILIGHEID CLIËNT EERSTE PRIORITEIT

Naast de koffiemachines en cv-ketels heeft Sensire ook objecten die direct invloed hebben op de veiligheid van cliënten: “Je moet daarbij denken aan groepenkasten, brandmeldinstallaties, sprinklerinstallaties en liften. Dat soort safetychecks wil je als zorginstelling onder geen enkele omstandigheid missen of om wat voor reden dan ook uitstellen. Het moet werken, altijd. De veiligheid van cliënten is vanuit facilitair oogpunt onze eerste prioriteit.”

HOE HET WERKT

Met de module Periodieke Taken krijgt de verantwoordelijk facilitair medewerker een melding dat een specifiek object onderhoud, controle of een inspectie nodig heeft: “Als een taak nog niet is uitgevoerd kunnen wij zien of een controle hoge prioriteit heeft (rode waarschuwing) of actie op termijn nodig is (gele waarschuwing). We blijven zo altijd in control. Als ik of een collega bijvoorbeeld ziek is, dan blijft het onderhoud van de objecten niet stilstaan. Dat is het fijne van Facilitor, het is gebruiksvriendelijk en vanaf iedere locatie te gebruiken.”

GEAUTOMATISEERD PROCES

Terugkerende taken hoeven niet opnieuw aangemaakt te worden: “Zodra een taak is afgerond wordt automatisch het volgende moment geprikt. We zien ook wat er de vorige keer is gedaan, bijvoorbeeld of een onderdeel gerepareerd is of juist bij een volgende beurt vervangen moet worden. Vergeten is op die manier onmogelijk bij ons. Bovendien hoeven we ook niet andere collega's te informeren, de informatie is en blijft voor iedereen toegankelijk.”

ONDERHOUDSKOSTEN BEHEERSBAAR

Dankzij deze modules blijven ook de onderhoudskosten beheersbaar: “Reparaties, onderhoudsbeurten, controles en storingen worden ‘automatisch’ in het systeem bijgehouden. Als bijvoorbeeld de snaar van een luchtbehandelingskast of de druksensor van een koelmachine voor de tweede keer in korte tijd is vervangen, dan signaleren we dat en geven we dit tijdig aan bij de leverancier. Mogelijk is er dan meer aan de hand of is het niet reëel dat wij twee keer in een korte tijd voor het onderdeel moeten betalen. Zonder Facilitor zouden deze reparaties gewoon plaatsvinden, zonder dat wij dit inzicht hebben.”

IN DE CLOUD

Facilitor biedt de mogelijkheid om in de cloud te werken. En ook dat is volgens Tom essentieel voor de controle die ze willen hebben: “Met onze mobiel scannen we een QR-code op het apparaat om onder andere de onderhoudshistorie en terugkerende taken in te zien. Het feit dat we dat met één druk op de knop kunnen inzien, bespaart ons tijd en geld, die we nu efficiënter kunnen besteden.”

“Vergeten is bij ons onmogelijk”