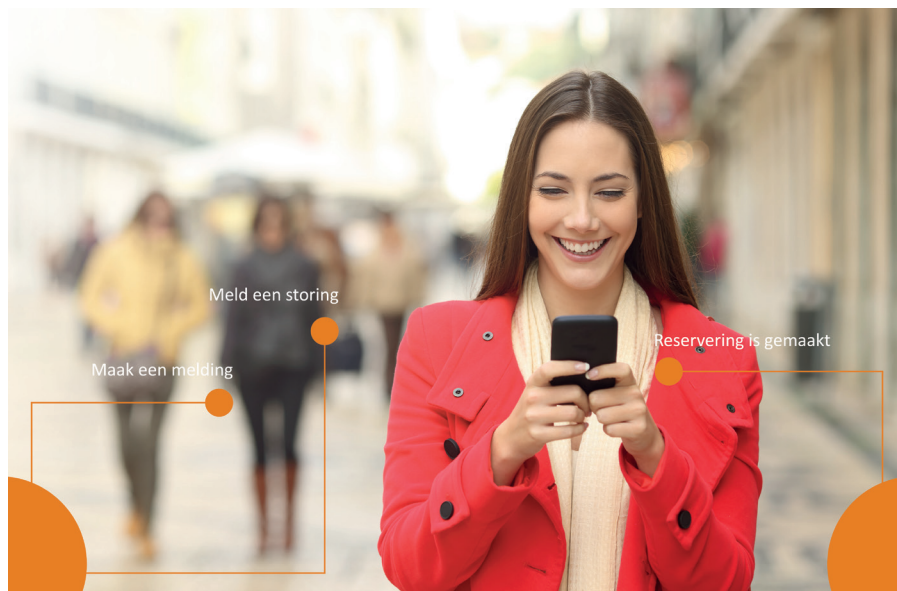


FACILITOR LAAT JE FACILITY MANAGEMENT SOFTWARE BELEVEN



FMIS ervaren

“Je weet pas of je de juiste keuze hebt gemaakt als je met een Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS) gewerkt hebt. Wij zeggen altijd: je moet de software zelf ervaren, dus niet alleen tijdens een demonstratie op een scherm maar in de praktijk. Wij vinden dat je tijdens de zoektocht naar een passend FMIS er vooral zelf mee moet kunnen werken, en dat is ook hetgeen wij tijdens de vakbeurs de bezoekers aan onze stand aan den lijve willen laten ondervinden. Wie een bezoek brengt aan onze stand (hal 1, D10) zal aan de hand van praktijkvoorbeelden kennis maken met Facilitator. We laten zien hoe het in de dagelijkse praktijk werkt en benadrukken op die manier het belang van een goed en praktisch werkend FMIS.”

Aldus Yustin Brand, Accountmanager Facilitator bij Aareon Nederland.

Als Facilitair Manager heb je binnen de organisatie vaak een brede verantwoordelijkheid, zowel op organisatorisch als strategisch niveau wordt er van jou en je team verwacht dat je bijdraagt aan een optimalisering van de interne processen, en daarmee de resultaten van de organisatie. Daarom is het van groot belang dat de facilitaire organisatie en alle ondersteunende diensten zo strak mogelijk

georganiseerd zijn. Een goed functionerend FMIS waarin alle operationele, financiële en compliance informatie bij elkaar komt, is daarbij van essentieel belang. Als immers alle informatie centraal beschikbaar is, is het mogelijk om te sturen op resultaten. Denk bijvoorbeeld aan het sturen op uitgaven, de uitnutting van het budget, de mate van compliance of in hoeverre je voldoet aan alle wettelijke verplichtingen. Alle handelingen die je daarvoor moet doen, worden vastgelegd in het FMIS. “Omdat het systeem alle beschikbare informatie borgt en aan elkaar knoopt, kun je als facilitaire organisatie snel bewegen, bijsturen waar nodig, meteen beslissingen nemen en sturen op ontwikkelingen. Dat dit het bedrijfsresultaat ten goede komt, zal niemand betwisten. Maar welk systeem specifiek bij de organisatie en de bijbehorende bedrijfsprocessen past, is per organisatie verschillend. De knowhow van een professionele partner is onontbeerlijk om de juiste keuze te kunnen maken”, stelt Yustin Brand.

Wat wil je bereiken?

Wat de belangrijkste vraag is die je jezelf moet stellen bij de keuze voor een passend FMIS-systeem? “In ieder geval niet wat de kosten zijn”, benadrukt Brand. “Natuurlijk is prijs een belangrijke factor, maar ik durf te stellen dat als je kiest voor een

FMIS dat zo optimaal mogelijk aansluit op het eisen- en wensenpakket van de organisatie, je eigenlijk nooit teveel betaalt. Nee, de vraag die je je moet stellen is ‘wat wil ik er mee bereiken?’ Waarom maak ik de keuze voor de implementatie van een FMIS en hoe zorg ik er vervolgens voor dat het systeem de output genereert die mij en mijn organisatie verder helpt? Dat zijn essentiële vragen die voor ons altijd de basis vormen voor een goed inhoudelijk gesprek, waar we vanuit Facilitator met meerdere disciplines op aansluiten. Strategen en consultants laten we gezamenlijk naar een vraag kijken om zo tot de juiste oplossing te komen. Een oplossing die ingegeven is door de vraag en niet door wat er technisch allemaal mogelijk is. Wij zijn niet van het ontwikkelen om het ontwikkelen.”

Pragmatisch

Binnen Facilitator kiest men daarom liever voor een pragmatische aanpak, zo blijkt. “Hoewel het wellicht raar klinkt geloven wij niet in maatwerk. Want maatwerk staat in veel gevallen synoniem voor hoge kosten. Nee, wij hebben de afgelopen 25 jaar hard gewerkt aan een standaard en modulair systeem, wat bestaat uit 1 webbased-applicatie, waarmee we afhankelijk van de vraag het FMIS kunnen inrichten. Zo ontstaat er een oplossing die perfect aansluit bij de vraag van de klant. Nu en in de toekomst. Want de inrichting kan altijd aangepast worden en het systeem wordt automatisch geüpdatet. Maar wat nog belangrijker is, is dat Facilitator vooral gebruiksvriendelijk is. Dus zijn wij voorstander van een systeem dat praktisch is in gebruik en waar niet wij, maar de gebruiker zelf de beheerder van is. De klant staat aan het roer en wij zorgen dat hij goed kan varen.”

Facilitator

Gronausestraat 710
7534 AM Enschede
+31 (0)53 480 07 10
info@facilitator.nl