

Nouryon

A close-up photograph of a technician wearing a blue long-sleeved uniform shirt, working on a large, complex industrial valve. The technician's hands are visible, adjusting a component on the valve. The valve is metallic and has various bolts and a label. In the background, there is a window looking out onto a green area, a white bottle on a ledge, and a piece of equipment with a blue circular logo featuring a face wearing sunglasses and the word 'Nouryon' above it. The overall scene is brightly lit, suggesting an indoor industrial or laboratory setting.

BORGEN VAN VEILIGHEID EN CONTROLE VAN BEDRIJFSPROCESSEN

Nouryon - de voormalige speciale chemietak van AkzoNobel - is een internationaal georiënteerde producent van producten en half-fabricaten voor de chemische industrie. Het borgen van de veiligheid en controle van alle bedrijfsprocessen is onmisbaar om de kwaliteit en kwantiteit te bewaken. Nouryon maakt gebruik van het FMIS van Facilitor om dit voor elkaar te krijgen.

Theo Vonk is Senior Project Engineer in Deventer, waar onder andere de productie van organische peroxiden plaatsvindt. Deze halffabricaten worden onder andere gebruikt voor de productie van hoogwaardige rubbersoorten. Theo Vonk vertelt als een van de key-users waarom Facilitor zo belangrijk is voor hun bedrijfsprocessen, waarom ze voor Facilitor kozen en wat ze van de samenwerking vinden.

BEHOEFTE AAN FACILITAIR MANAGEMENTSYSTEEM

Nouryon is een van de eerste gebruikers van het FMIS van Facilitor. Al in 1997 - destijds nog Akzo - was de behoefte aan een facilitair managementsysteem groot: "Voor de komst van Facilitor werkten we met diverse plattegronden en verschillende losse databases. De wens was om die op een slimme manier aan elkaar te koppelen. Vervolgens hebben we software laten maken die dat kon doen. Daaruit is niet lang daarna Facilitor ontstaan, dus we zijn er al vanaf het prille begin bij."

NIET MEER ZONDER FACILITOR

Nouryon maakt gebruik van bijna alle modules: "Uit mijn hoofd hebben we één module die we nog niet gebruiken, maar die gaan we snel toevoegen." Theo Vonk werkt sinds 1982 bij AkzoNobel en maakt - nu dus vanuit Nouryon - intensief gebruik van Facilitor: "Weten wie waar zit en weten wie wat wanneer moet doen. Dat zijn de vragen waar we antwoord op willen hebben om de veiligheid en controle in onze processen te borgen. Het klinkt zo simpel, maar het belang en de meerwaarde van Facilitor is voor ons enorm. We kunnen echt niet meer zonder." De inzet van Facilitor overstijgt binnen Nouryon al lang het begrip FMIS, omdat ook een deel van het productieproces wordt ondersteund.

15.000 APPARATEN 'CHECKEN'

De borging van de veiligheid en de controles zijn erg belangrijk voor Nouryon. Theo Vonk: "We hebben

zo'n 15.000 apparaten op deze locatie, denk aan temperatuurmeters, weegschalen en drukmeters, die het hele productieproces op een goede én veilige manier laten verlopen. Die moeten allemaal gecheckt worden. Onze weegschalen moeten bijvoorbeeld eens in de zoveel tijd gekalibreerd worden. Als je dat niet op een gestructureerde wijze doet, dan gaat dat ten koste van de kwaliteit die je wilt leveren. Als we 50 kilogram beloven, maar dit blijkt 49 kilogram te zijn dan komen we onze belofte niet na. Met een kilogram te veel doen we onszelf juist weer te kort. Regelmatig kalibreren is dus om meerdere redenen noodzakelijk. De standaard meldingenmodule, de bezoekersmodule, de onderhoud- en assetbeheermodule... Alles hangt met elkaar samen, zodat wij een goed product kunnen neerzetten."

ZEER TEVREDEN

Over de hele breedte is Theo Vonk tevreden over Facilitor: "Ik werk al lange tijd met de mensen achter het systeem en ben altijd meer dan tevreden geweest. Ik vind vooral de helpdesk erg waardevol. Als we tegen problemen aanlopen, dan kan ik aangeven hoeveel urgentie ermee gemoeid is. Daar gaan ze tot dusver onverstoord en uitstekend mee om." Ook het feit dat Facilitor webbased is, biedt grote voordelen: "We hebben collega's die nachtdiensten draaien. Met Facilitor kan ik bij wijze van spreken vanuit m'n bed apparatuur koppelen aan de collega die dienst heeft."

Theo Vonk, senior Project Engineer Nouryon

